



بیشتر که بدانید بهتر انتخاب می کنید.

داستان های مدیر عصبانی!

www.ServiceDeskPlus.ir

www.MedaNet.ir

قسمت ۲

این داستان

اهمیت مدیریت دارایی

The importance of Asset Management



#AngryManager!



من یه مدیر عصبانی نیستم!

من فقط از پاسخ غلط یا طفره رفتن دیگران عصبانی می‌شم ...


همه بهم میگن "انگری منیجر" مهم نیس. حالا هرکی هر جوری که خواست راجیم فکر کنه و هر


اسمی خواست رووم بذاره. مهم اینه که من دنبال پاسخ صحیحم.

الانم عصبانی ام فقط اومدم یه سری سوال بپرسم ...

اگه مدانت هم غلط جواب بده یا طفره بده عصبانی تر می‌شم.

میسه بگین مدیریت دارایی جز زحمت چه سودی داره؟ 


یک جرعه از چایی لبسوزتان را بنوشید تا 
باهم شیرجه بزنیم توی این بحث...


مدیریت دارایی به فرایند، کشف، کاوش، 
مستندسازی، نظارت و بهبود آن گفته
می‌شود و اجرای آن اگرچه کاری پرزحمت
است و مستلزم به‌روز نگهداری اطلاعات
است اما مزایایی را رقم خواهد زد که علاوه بر
کاهش هزینه‌ها در امر افزایش ظرفیت
ارایه‌ی خدمات در جهت خلق ارزش مثبت
نیز به شدت به شما کمک می‌کند.


من می‌گم چه سودی داره پرانم قصه می‌گه!




واضح بگو این سودیس کوجیس!؟

اول این که آمار تمام اقلامی که توی اراییه‌ی خدمات موثر هستند را یکجا دارید. 

دوماً، قادرید تا نرخ خرابی‌ها، مشکلات و تغییراتی که روی یک دارایی اعمال شده را مشاهده و اندازه‌گیری کنید. 

سوماً، به سهولت قادرید تا دارایی‌های مستهلک یا آنهایی که با افزایش نرخ خرابی، مشکلات زیادی در اراییه‌ی خدمات بوجود می‌آورند را یا بهبود و ارتقا دهید یا از رده خارج کنید. 

در آخر دیدی ۳۶۰ درجه به روابط بین تمام دارایی‌ها و آدم‌ها و مکان‌ها و سرویس‌ها خواهید داشت و این کمک می‌کند تا در تصمیم‌گیری‌هایتان مصمم‌تر و با ریسک کمتر قدم بردارید. 

اینا چرا نمیفهمن؟! وقتی میگم سود، منظورم

پوله نه ارزش و مرزس و خواهس و گزارش!



عزیز من، برام قصه نگو، آورده‌ی مالی این کار چیه؟! 🧐

در گام نخست قرار نیست از مدیریت دارایی‌ها، پول دریافت کنیم اما با صرفه‌جویی در هزینه‌های تامین، نگهداری و بهبود دارایی‌ها، می‌توان جلوی هدررفت درآمدها را گرفت. عبارتی همیشه پول درآوردن، راهی برای ثروتمند شدن نیست؛ همین‌که پول‌هایتان را بابت خرجهای بیخود و نادرست هدر ندهید، یعنی دارید درآمادتان را محفوظ نگاه می‌دارید خرج نکردن پول هم یعنی خلق پول!

هی جوشن میارما... آخه واضح تر از این بپرسم؟




من نمی فهمم به من عدد بده! 🤔


بسیار خُب، بیاید این سناریو را در نظر بگیریم. فرض کنید یک پرینتر قدیمی دارید که قیمتش ۵ میلیون است؛ این پرینتر بدلیل اتمام عمر مفید و افزایش سطح خرابی‌ها و نبود قطعات و گارانتی، به ازای هر بار خرابی، باید میانگین ۱ میلیون هزینه‌ی سرویس، تعمیر و نگهداری آن را متحمل شوید اگر در یک بازه‌ی زمانی یکساله، این پرینتر ۶ بار برای تعمیر ارسال شود شما ۶ میلیون، هزینه متحمل شده‌اید. بجز هزینه‌ی افت کارایی کاربر در زمان تعمیر پرینتر، ثبت و رسیدگی به درخواست، ایاب و ذهاب و... عبارتی حضور این پرینتر در سال یعنی ۶ میلیون هزینه برای سازمان دارد.


خودمم میدونم هزینه نگهداری زیاده....



خُب که چی؟

شما اگر مدیریت دارایی داشته باشید پیش از این که این پرینتر برای شما هزینه بردار شود از رده خارجش می‌کنید و با جایگزینی یک پرینتر نو، عملاً در هزینه‌ها خیلی صرفه‌جویی کرده‌اید. برای این که دقیقاً بدانید کدام پرینتر چنین داستانی دارد باید مدیریت دارایی داشته باشید. 

این را تعمیم دهید به این که ممکن است صدها پرینتر این شکلی داشته باشید ببینید با این رویکرد چقدر می‌توانید جلوی هزینه‌ها را بگیرید. 

البته این یک بخش کوچکی از مدیریت دارایی است؛ و فقط یک مثال بود. 

منطقی بود ولی آروم نمیشم چرا! الان

مچشو میگیرم!



آهایس شما هزینه زحمت کسف و کاوش رو حساب نمی‌کنی؟ 🧐

فرمایش شما درست است. زحمت هر کاری نیز هزینه دارد. اما در قبال مزایا و ارزش خلق شده از مدیریت دارایی، هزینه‌ی زحمات آن آنقدر کم است که اصلاً قابل عرض نیست.


هر دارایی، یک چرخه‌ی حیات دارد و می‌تواند روی فعالیت‌های تجاری سازمان اثر مستقیم و زیادی بگذارد. مثلاً اگر یک سرور بدلیل عدم کنترل و مدیریت از مدار خارج شود ممکن است هزینه‌های میلیاردي به کاروکسب تحمیل کند! وقتی هزینه‌ی تاثیر خرابی یک دارایی را با هزینه‌ی زحمت مدیریت آن مقایسه می‌کنید می‌بینید که اصلاً قابل قیاس نیست!


خب درست میگه... نه؟؟؟


شاید... ولی من زود قانع نمیشم



چه تضمینی هست که مدیریت دارایی خوب کارکنه؟

برای این که بدانیم اجرای چنین تمرینی چقدر می‌تواند خوب باشد باید وضعیت فعلی را اندازه بگیریم و راهکارهای بهبود و برون رفت از آن را در سند بلوغ ارایه کنیم تا بتوانیم به نقطه‌ی مطلوب برسیم. آنگاه با ارزیابی این که چه بودیم و چه شدیم قادریم تا بفهمیم به آنچه می‌خواستیم رسیدیم یا نه؟ 

ضمانت اجرایی این کار، حمایت مدیران ارشد و استمرار بر انجام آن و داشتن یک برنامه‌ی مدون منطبق با سند بلوغ است. 

شما در سال نخست از این کار، باید ۷۸٪ هزینه‌های ناشی از خرابی تجهیزات سخت‌افزاری یا سرویس‌ها را از بین ببرید. این یعنی هم درآمد و هم ضمانت! 

من هنوزم عصبانی‌ام!
آخه چرا هیشکی اینارو اینقد خوب نگفته؟



www.ServiceDeskPlus.ir

www.MedaNet.ir

MedaNet



فقط کاری را می‌کنیم که ارزش دارد!

برای یک ارتباط ماندگار مدایی شوید!

www.MedaNet.ir

www.MedaNet.ir

www.MedaNet.ir